Nombre del espacio: Seguimiento y acompañamiento al personal de atención presencial.
Objeto del espacio: Fortalecer el desempeño del personal vinculado al proceso de atención presencial mediante espacios de retroalimentación y seguimiento.
Fecha: 23 de abril de 2026.
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Centro Regional de Atención a Víctimas – Neiva.

1. **Asistentes:**

Nombre	Organización / entidad a la que pertenece	Cargo
Dirección Territorial Caquetá – Huila sede Neiva.	CRAV	Funcionarios

2. **Desarrollo del espacio:**

   Se apoyó el seguimiento, acompañamiento y evaluación periódica del personal vinculado a la atención presencial, mediante espacios de retroalimentación relacionados con el cumplimiento de metas, lineamientos institucionales y buenas prácticas de servicio.

   Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de competencias orientadas a la calidad y oportunidad en la atención, promoviendo condiciones favorables para el adecuado desarrollo de funciones y el mejoramiento continuo del servicio prestado.

3. **Compromisos**

Actividad	Responsable	Fecha límite

4. **Anexos.**



Nombre: KEVIN STEVEN NARVÁEZ PARRA
Cargo/Número de Contrato: Contratista / 1203 de 2026
Dependencia: Dirección Territorial Caquetá-Huila

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	16/11/2023	Creación del documento